



> MANAGEMENT QSE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE SAVOIR INTERPRÉTER LA NORME ISO 9001 - V2015

PUBLIC

Toute personne en charge de l'animation du système qualité dans les entreprises certifiées ISO 9001. Cela peut être :

- Des pilotes de processus
- Des responsables qualité
- Tout autre acteur ayant une implication dans les systèmes qualité de type ISO 9001

Pré-requis : Avoir une culture qualité.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le stagiaire devra être capable de comprendre et interpréter la norme ISO 9001-V2015 pour une mise en oeuvre optimum.

DURÉE

3 jours.

CONTENU

Les principes généraux

- Évolution historique de la norme
- L'approche processus pour atteindre un résultat collectif
- L'écoute du client
- La notion de risques et opportunités
- Le déploiement des objectifs
- L'amélioration continue

Interprétation de la norme

- L'esprit de la norme
- Compréhension des exigences :
 - Chapitre 4 : Contexte de l'organisme
 - Chapitre 5 : Leadership
 - Chapitre 6 : Planification
 - Chapitre 7 : Support
 - Chapitre 8 : Réalisation des activités opérationnelles
 - Chapitre 9 : Évaluation des performances
 - Chapitre 10 : Amélioration

Application de la norme

- Identification des processus
- Évaluation des risques à maîtriser
- Intégration des exigences dans le système qualité documentaire

La mesure de la performance

- Création des tableaux de bord de qualité
- Détermination des objectifs
- Animation et planification de l'amélioration

VOS CONTACTS

02 99 52 54 52 (35)
02 97 76 00 55 (56)
02 96 58 69 86 (22 et 29)

DATES ET TARIFS

Calendrier actualisé en ligne ou format papier sur demande

LIEUX

Brest, Lorient, Quimper, Redon, Rennes, Saint-Brieuc

VALIDATION

Remise d'une attestation de compétences.

MODALITE D'ÉVALUATION

Utilisation d'une grille de compétences lors des entraînements.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Apports méthodologiques sur la construction du Système de Management de la Qualité. Des exemples de référence pour faciliter l'application des conseils pratiques. Une animation participative pour favoriser les échanges.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ENCADREMENT

Remise d'un manuel de formation.