



> MANAGEMENT QSE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

LE PILOTAGE DES PROCESSUS

PUBLIC

Les personnes impliquées dans l'animation du système qualité (dans des entreprises certifiées ISO 9001). Cela peut être :

- Pilotes de processus
- Responsables qualité
- Tout autre acteur ayant un rôle dans les systèmes qualité de type ISO 9001.

Pré-requis : Avoir une connaissance des process industriels.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le stagiaire devra être capable de :

- Impliquer davantage les pilotes de processus (et les rendre autonomes) dans leur rôle pour redynamiser la démarche qualité
- Faire progresser les résultats du système qualité ou des processus
- Animer une équipe d'acteurs provenant de services différents

DURÉE

2 jours.

CONTENU

L'approche processus

- Cette phase est adaptée spécifiquement aux participants. Elle peut se dérouler en sous-groupes successifs ou en groupes complets
- Analyser un processus
- Savoir traduire un métier en processus
- Décrire un processus pour animer son fonctionnement
- Rédiger les fiches de description de processus et la documentation associée

L'animation du groupe de travail

- Gérer le quotidien (assurer la remontée d'informations et les trier)
- Analyser la résolution de problèmes en groupe et y apporter des solutions
- Distribuer le travail
- Mener des projets d'amélioration
- Établir et suivre un plan d'action

Le suivi de la performance

- Connaître les différentes catégories d'indicateurs
- Définir les indicateurs de performance
- Mettre en forme un tableau de bord*
- Valoriser les résultats du groupe
- Préparer et présenter les résultats en revue de processus ou en revue de direction

* Nous vous proposons une application complémentaire sur Excel si vous le souhaitez

VOS CONTACTS

02 99 52 54 52 (35)
02 97 76 00 55 (56)
02 96 58 69 86 (22 et 29)

DATES ET TARIFS

Calendrier actualisé en ligne ou format papier sur demande

LIEUX

Brest, Lorient, Quimper, Redon, Rennes, Saint-Brieuc

VALIDATION

Remise d'une attestation de compétences.

MODALITE D'ÉVALUATION

Utilisation d'une grille de compétences lors des mises en situations collectives et individuelles.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Exercices d'appropriation sur chaque grand thème pour une bonne assimilation des connaissances. Des exemples de référence pour faciliter la compréhension. Une animation participative pour favoriser les échanges.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ENCADREMENT

Remise d'un manuel de formation.