

# > MANAGER LES RESSOURCES HUMAINES

# L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL

**PUBLIC** 

Encadrants, managers, chefs d'équipes. Toute personne susceptible de mener un entretien annuel d'évaluation.

Pré-requis : Maîtriser les savoirs fondamentaux.

**OBJECTIFS** 

À l'issue de la formation, le stagiaire devra être capable de :

- Savoir définir le cadre de l'entretien professionnel et préciser ses objectifs
- Savoir le mener

DURÉE

1 jour.

### CONTENU

### Les caractéristiques et les enjeux de l'entretien professionnel

- Le contexte légal, comprendre les enjeux
- Distinguer l'entretien professionnel de l'entretien annuel

# La préparation de l'entretien professionnel

- Faire le point sur les évolutions prévisibles de l'entreprise et les changements annoncés
- Communiquer auprès des collaborateurs sur le sens et les objectifs de l'entretien professionnel
- Élaborer un guide pour conduire l'entretien professionnel
- Informer clairement les collaborateurs sur les modalités et les enjeux

# Les différentes étapes de l'entretien professionnel

- L'accueil : la présentation des objectifs et du contexte
- Analyser les activités, les compétences et les motivations du collaborateur
- Partager sur le projet professionnel

# Accompagner les collaborateurs dans l'élaboration de leur projet professionnel

- Les différents dispositifs de la formation professionnelle continue: CPF, CIF, Bilan de compétences, VAE...
- Détecter et identifier les compétences potentielles et les sources de motivation

#### Mener l'entretien professionnel

- Les techniques de communication efficaces
- Pratiquer l'écoute active
- Utiliser les questions qui ouvrent et permettent d'investiguer largement
- Faire émerger les motivations et les préférences
- S'entraîner à bâtir un plan de développement des compétences

#### Règlementation

 - L'ANI du 14 décembre 2013 et la loi du 5 mars 2014 renforcent les obligations en matière d'entretien professionnel. Il est désormais obligatoire d'organiser un entretien avec chaque salarié, au moins tous les 2 ans, afin d'échanger autour de son évolution professionnelle

## **VOS CONTACTS**

02 99 52 54 52 (35) 02 97 76 00 55 (56) 02 96 58 69 86 (22 et 29)

#### DATES ET TARIFS

Calendrier actualisé en ligne ou format papier sur demande

#### LIEUX

Brest, Lorient, Quimper, Redon, Rennes, Saint-Bried

## VALIDATION

Remise d'une attestation de compétences.

## MODALITE D'ÉVALUATION

Évaluations par le biais de QCM et de jeux de rôles.

#### **DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE**

Entraînement sous forme de jeux de rôles sur les différentes phases de l'entretien afin de s'approprier méthodes et techniques.

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ENCADREMENT

Elaboration d'un guide de conduite d'entretien.