



## MANAGEMENT

### ✓ LES OUTILS DU MANAGER

# Prendre des décisions efficaces et gérer l'imprévu

public

Toute personne exerçant des responsabilités amenée à prendre des décisions

objectifs

À l'issue de la formation, le stagiaire devra être capable de :

- Savoir prendre des décisions efficaces en situation de complexité et d'incertitude
- Savoir faire face à l'imprévu

 durée

2 jours

pôle  
formation des  
industries technologiques  
CRÉATEUR DE COMPÉTENCES  
BRETAGNE

contenu

## Découvrir le processus de décision

- Prendre en compte l'impact des émotions : les différences d'appréciation inter-individuelles face à des situations complexes
- Apprivoiser ses peurs : comprendre les mécanismes qui conduisent à reporter une décision ou à se précipiter
- Les freins à la décision : prendre conscience de son rapport au temps, à la perfection et à l'erreur
- Les éléments d'influence
- Exploration, incubation, décision
- Les styles de décision

## Les différents modèles de prise de décision

- Découvrir les 10 modèles performants de prise de décision (l'arbre décisionnel, la matrice de décision, le Mind Mapping, etc) et leurs avantages et inconvénients
- Identifier le modèle le plus en adéquation avec sa personnalité

## Acquérir les techniques pour élargir le champ des options : la créativité

- De l'immobilisme ou de l'impulsivité au chemin de l'action réussie
- Les stratégies paradoxales

## Trouver une réponse dans les 4 modes de décision collective

- Le choix entre : l'expert, l'autorité, le consensus et le compromis
- Les axes de fermeté et de souplesse

- L'adéquation de la décision avec les valeurs de l'Entreprise
- Les moyens d'obtenir l'engagement et de dépasser les oppositions

## S'approprier les outils

- Le processus de prise de décision : savoir prendre une décision avec un risque calculé
- Savoir utiliser une matrice de décision

## Gérer les imprévus

- Comprendre le besoin de confort et revenir à l'équilibre
- Identifier les points de blocage et principales causes de résistance au changement
  - pour soi
  - pour l'équipe
- Rassurer ses alliés
- Mobiliser les ressources
- Adopter un management confiant et rassurant

## Trainings et plan d'action individuel

- Vos possibilités de développement et volonté de changement
- Les modalités de mises en oeuvre
- Les résultats à mesurer

### démarche pédagogique

Pédagogie active qui favorise les situations d'entraînement à la prise de décision. Chacun reçoit des conseils personnalisés et enrichit sa pratique. Formation basée sur des méthodes et outils opérationnels