



> MANAGEMENT QSE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE INDICATEURS ET TABLEAUX DE BORD EN QUALITÉ SÉCURITÉ ENVIRONNEMENT

PUBLIC

Toute personne participant à la définition d'un système de mesure de la performance dans un environnement qualité.

Pré-requis : Avoir une culture qualité.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le stagiaire devra être capable de :

- Construire et mettre en place des indicateurs de la qualité interne et externe
- Élaborer des tableaux de bord qualité adaptés aux fonctions de l'entreprise

DURÉE

2 jours.

CONTENU

Les enjeux de la mesure de la performance

- Définition d'un indicateur, d'un tableau de bord
- Critères et paramètres d'un indicateur
- Les enjeux de la performance
- Le découpage du tableau de bord

Le processus d'élaboration d'un tableau de bord

- La mise en évidence du message au travers de l'indicateur
- Les différents types d'indicateurs
- Du recueil de besoin à l'exploitation

La conception d'un indicateur

- Les acteurs
- Les objectifs spécifiques à chaque processus
- Les demandeurs
- La méthode de mise en place

La mise en forme d'un indicateur

- Les critères et leurs paramètres
- La définition de l'indicateur et des objectifs
- La pertinence d'un indicateur
- La mise en forme pour les rendre attrayants

La construction des tableaux de bord

- Les enjeux
- La présentation
- La cohérence entre les indicateurs

L'exploitation des tableaux de bord

- Construire un tableur avec un mode d'emploi
- Communiquer avant d'afficher
- La saisie des informations
- L'exploitation des tableaux de bord pour décider
- Communiquer sur les résultats
- Analyser les résultats et planifier des actions d'amélioration
- Suivre l'efficacité des indicateurs et leurs tableaux de bord

VOS CONTACTS

02 99 52 54 52 (35)
02 97 76 00 55 (56)
02 96 58 69 86 (22 et 29)

DATÉS ET TARIFS

Calendrier actualisé en ligne ou format papier sur demande

LIEUX

Brest, Lorient, Quimper, Redon, Rennes, Saint-Brieuc

VALIDATION

Remise d'une attestation de compétences.

MODALITE D'ÉVALUATION

Utilisation d'une grille de compétences lors des entraînements.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Apports méthodologiques sur la construction du Système de Management de la QSE. Des exemples de référence pour faciliter l'application des conseils pratiques. Une animation participative pour favoriser les échanges. Mise en place de tableaux de bord sur Excel.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ENCADREMENT

Mise à disposition de livres, revues et articles en lien avec les thèmes concernés. Remise d'un manuel de formation.