



> MANAGEMENT QSE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE APPRÉHENDER L'ENVIRONNEMENT DE LA QUALITÉ DANS UN CONTEXTE ISO 9001 ET ISO TS 16949

PUBLIC

Les acteurs réalisant un rôle de management et devant intégrer les dispositions d'un Système de Management de la Qualité.
Pré-requis : Avoir une culture qualité.

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le stagiaire devra être capable d'acquérir une base culturelle sur la qualité, pour être capable de prendre du recul sur les enjeux d'une démarche qualité et s'impliquer dans la réussite d'une démarche qualité.

DURÉE

2 jours.

CONTENU

Le langage de la qualité

- La terminologie
- Les outils et méthodes dédiés à la qualité

La problématique de la qualité

- La place du client
- La culture qualité dans l'entreprise
- L'enjeu d'un système de management de la qualité
- Le principe de l'amélioration continue
- La place du « Lean Management » par rapport à la qualité
- L'implication économique de la qualité
- Le déploiement d'une démarche qualité dans un système de production

Le cheminement historique des normes associées à la qualité

- De l'assurance qualité à la maîtrise des risques
- L'évolution des normes ISO 9001 au fil du temps

Le référentiel de base

- La norme ISO 9001-V2015
- « L'esprit ISO »

La démarche de certification

- Les enjeux de la certification
- Le diagnostic qualité
- La gestion d'un projet de certification
- La rédaction des documents

VOS CONTACTS

02 99 52 54 52 (35)
02 97 76 00 55 (56)
02 96 58 69 86 (22 et 29)

DATES ET TARIFS

Calendrier actualisé en ligne ou format papier sur demande

LIEUX

Brest, Lorient, Quimper, Redon, Rennes, Saint-Brieuc

VALIDATION

Remise d'une attestation de compétences.

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Utilisation d'une grille de compétences lors des mises en situations collectives et individuelles.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Apports méthodologiques sur la construction du Système de Management de la Qualité.
Des exemples de référence pour faciliter l'application des conseils pratiques.
Une animation participative pour favoriser les échanges.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ENCADREMENT

Remise d'un manuel de formation.