



# > OUTILS D'AMÉLIORATION CONTINUE STATISTIC PROCESS CONTROL (SPC) MAÎTRISE STATISTIQUE DU PROCESSUS (MSP)

## PUBLIC

Toute personne chargée de la mise en place du SPC (responsable et technicien production, qualité).

**Pré-requis : Avoir des connaissances en statistique.**

## OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le stagiaire devra être capable de :

- Acquérir les méthodes et les outils d'application du S.P.C
- Utiliser efficacement le SPC dans son entreprise

## DURÉE

4 jours.

## CONTENU

### Présentation du SPC

- Définition du SPC
- L'évolution de la fonction contrôle
- Le SPC outil d'amélioration et de maîtrise de la qualité en production
- Les conditions préalables de mise en oeuvre

### Bases statistiques

- Statistiques descriptives
- Bases statistiques
  - les éléments de mesure de tendance centrale et de dispersion
  - loi normale
  - les tests de normalité : droite de Henry - test du X<sup>2</sup>
- Causes assignables, causes aléatoires

### Outils spécifiques du SPC

- Capacité des instruments de mesure
- Les cartes de contrôle
  - la collecte des données et leur enregistrement
  - la construction d'une carte de contrôle
  - les cartes de contrôle aux mesures ; méthode de détermination des limites
  - les cartes de contrôle par attributs P, nP, U et C ; méthode de détermination des limites

- l'interprétation des cartes de contrôle : tendances, causes
- efficacité des cartes de contrôle
- le journal de bord de processus
- les indicateurs de capabilité machine et de capabilité du processus
- la capabilité des instruments de mesure

### Démarche et mise en oeuvre du SPC

- Les différentes étapes de la mise en place du SPC
- L'efficacité des résultats et les limites du SPC
- Principes de formation
- Accompagnement des opérateurs

### Démarche et mode de gestion sous Excel

- Informatisation de carte avec Excel

### Découverte et utilisation du Logiciel Minitab

### VOS CONTACTS

02 99 52 54 52 (35)  
02 97 76 00 55 (56)  
02 96 58 69 86 (22 et 29)

### DATÉS ET TARIFS

Calendrier actualisé en ligne ou format papier sur demande

### LIEUX

Brest, Lorient, Quimper, Redon, Rennes, Saint-Brieuc

### VALIDATION

Remise d'une attestation de compétences.

### MODALITE D'ÉVALUATION

QCM.  
Étude de cas.

### DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Apports méthodologiques.  
Exemples - Applications pratiques sur Excel et sur le logiciel Minitab.  
Animation participative - Travail en groupe.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ENCADREMENT

Utilisation d'excel.  
Remise d'un manuel de formation.