



# > MANAGEMENT QSE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

## NORME ISO 26000

### LA NORME DE RÉFÉRENCE SUR LA RSE

#### PUBLIC

Toute personne impliquée dans un projet de déploiement du Développement Durable ou RSE.  
**Pré-requis : Pratiquer le mode projet.**

#### OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le stagiaire devra être capable de :

- Prendre conscience des évolutions sociétales en cours
- Intégrer la Responsabilité Sociétale à sa réflexion stratégique
- Comprendre les principes de la Responsabilité Sociétale évoqués dans l'ISO 26000
- Identifier les domaines fondamentaux de la Responsabilité Sociétale définis dans l'ISO 26000 pour être capable de déterminer les étapes de la mise en oeuvre d'une démarche de responsabilité sociétale.

#### DURÉE

1 jour.

#### CONTENU

##### Préalable à tous les thèmes

- Complexité de notre monde ouvert et fini
- Approche analytique et systémique

##### Développement durable (DD)

- Définition et intérêt du DD
- Les 3 champs du tryptique économique, social (et/ou sociétal), écologique
- La notion de « bénéfique / risque »
- Les enjeux
- Les principes
- Les parties prenantes
- Les différentes approches possibles : normatif, volontaire
- Les plans d'action en DD
- L'« innovation » en DD

##### Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

- Définition, gouvernance et éthique
- Les concepts, déclarations et enjeux
- Typologie des critères
- L'Investissement Socialement Responsable (ISR)

- Organismes internationaux et RSE
- Outils, normes
- Les médias et la RSE (relations avec les parties prenantes)
- Partenariat ONG, secteur des entreprises et pouvoirs publics
- Communication à la société civile, interne, externe
- Aspects opérationnels de la RSE
- Complexité à surpasser et avantages

##### Eco conception (EC)

- Définition de l'éco-conception
- Avantages concurrentiels
- Démarche multi-critères et multi-étapes
- Vision globale (systémique) du produit et/ou du service
- Analyse du Cycle de Vie (ACV)
- Notion d'éco-produit
- Analyse fonctionnelle à large spectre (incluant les aspects environnementaux, normatifs)
- Transfert de production, impacts, coûts limites
- Mise en place d'une éco-conception
- Analyse de risque impérative en amont

##### ISO 26000

- Les principes généraux de la norme ISO 26000
- Les lignes directrices sur les points clés de responsabilité sociale
- Évaluer ses pratiques et construire un plan d'actions pertinent

#### VOS CONTACTS

02 99 52 54 52 (35)  
 02 97 76 00 55 (56)  
 02 96 58 69 86 (22 et 29)

#### DATÉS ET TARIFS

Calendrier actualisé en ligne ou format papier sur demande

#### LIEUX

Brest, Lorient, Quimper, Redon, Rennes, Saint-Brieuc

#### VALIDATION

Remise d'une attestation de compétences.

#### MODALITE D'ÉVALUATION

Utilisation d'une grille de compétences lors des entraînements.

#### DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Exercices pratiques.  
 Apports méthodologiques.  
 Exemples.  
 Applications pratiques.  
 Animation participative.  
 Travail en groupe.  
 Jeu d'entreprise.

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ENCADREMENT

Remise d'un manuel de formation.