



> OUTILS D'AMÉLIORATION CONTINUE PRATIQUE DE L'AUDIT QUALITÉ SYSTÈME ET/OU PROCESSUS

PUBLIC

Toute personne devant pratiquer les audits qualité internes dans un environnement ISO 9000 ou ISO TS 16 949 (norme automobile).
Pré-requis : Avoir une culture qualité et connaître les principes de la norme ISO 9001 .

OBJECTIFS

À l'issue de la formation, le stagiaire devra être capable de :

- Planifier, préparer, pratiquer un audit qualité process et système dans un environnement ISO 9001 conformément à la norme ISO 19 011
- Faire évoluer le système qualité et la qualification des process par l'audit
- Mettre en place un système informatisé de gestion et de suivi des audits sur Access

DURÉE

2 jours.

CONTENU

Rappel sur la norme ISO 9001

Les principes généraux de l'audit

- Définitions et objectifs - La qualification de l'auditeur
- Le planning d'audit annuel

La préparation de l'audit

- Méthodologie de l'audit
- La prise de connaissance documentaire
- La préparation du questionnaire
- Le plan d'audit et sa communication

Le déroulement de l'audit

- La déontologie de l'auditeur - La réunion d'ouverture
- L'investigation de terrain - La collecte des preuves
- La prise de notes - La réunion de clôture

L'exploitation de l'audit

- L'arbitrage remarques / non-conformités
- La rédaction du rapport d'audit
- Le suivi des actions décidées

Étude de cas

Distribution d'un système qualité sous forme documentaire - Etude individuelle - Travail individuel sur réunion d'ouverture, réalisation du questionnaire, simulation d'audit avec l'animateur, rédaction du compte-rendu, restitution et analyse en groupe

Réalisation par le stagiaire d'un audit réel en entreprise

Les participants doivent se munir de l'ensemble des documents concernant leur audit (sauf confidentialité)

Échanges sur la réalisation de l'audit en entreprise Apports et conseils personnalisés par l'animateur Validation et/ou mise en place du système de suivi des audits (informatisé si accord des stagiaires)

VOS CONTACTS

02 99 52 54 52 (35)
02 97 76 00 55 (56)
02 96 58 69 86 (22 et 29)

DATES ET TARIFS

Calendrier actualisé en ligne ou format papier sur demande

LIEUX

Brest, Lorient, Quimper, Redon, Rennes, Saint-Brieuc

VALIDATION

Remise d'une attestation de compétences.

MODALITE D'ÉVALUATION

Utilisation d'une grille de compétences lors des entraînements.

DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

Apports méthodologiques.
Exemples - Applications pratiques en entreprise.
Animation participative - Travail en groupe.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET ENCADREMENT

Remise d'un manuel de formation par module.