UIMM
PÔLE FORMATION
Bretagne
LA FABRIQUE DE L'AVENIR

ORGANISATION ET PERFORMANCE INDUSTRIELLE

Pilotage des processus



Date de dernière mise à jour 29 mars 2021

Durée et organisation

Durée 2 jours

Lieu | Date

Au moins une session de formation est proposée chaque année, sur au moins l'un de nos sites en Bretagne : Brest, Bruz/Rennes, Lorient, Plérin/Saint-Brieuc, Quimper, Redon, Vitré.

Objectif de la formation

À l'issue de la formation, les stagiaires devront être capables de :

- Impliquer davantage les pilotes de processus (et les rendre autonomes) dans leur rôle pour redynamiser la démarche qualité
- Faire progresser les résultats du système qualité ou des processus
- Animer une équipe d'acteurs provenant de services différents

Programme

L'approche processus

- Cette phase est adaptée spécifiquement aux participants. Elle peut se dérouler en sous-groupes successifs ou en groupes complets

Admission

Public

- Tous publics : salariés, demandeurs d'emploi, ...

Pré-requis d'entrée en formation

- Les personnes impliquées dans l'animation du système qualité (dans des entreprises certifiées ISO 9001). Cela peut être : ▪ Pilotes de processus ▪ Responsables qualité ▪ Tout autre acteur ayant un rôle dans les systèmes qualité de type ISO 9001.
- Avoir une connaissance des process industriels.

Modalités et délais d'accès

Modalités

Inscription et signature de la convention de formation

Délais d'accès

Formation proposée pour minimum 1 session par an. Les inscriptions sont acceptées jusqu'à la semaine précédent le démarrage de la formation.

Parcours adaptés

Adaptation possible du parcours selon profil du stagiaire

Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le

- Analyser un processus
- Savoir traduire un métier en processus
- Décrire un processus pour animer son fonctionnement
- Rédiger les fiches de description de processus et la documentation associée

L'animation du groupe de travail

- Gérer le quotidien (assurer la remontée d'informations et les trier)
- Analyser la résolution de problèmes en groupe et y apporter des solutions
- Distribuer le travail
- Mener des projets d'amélioration
- Etablir et suivre un plan d'action

Le suivi de la performance

- Connaître les différentes catégories d'indicateurs
- Définir les indicateurs de performance
- Mettre en forme un tableau de bord*
- Valoriser les résultats du groupe
- Préparer et présenter les résultats en revue de processus ou en revue de direction

Indicateurs de performance

- **Satisfaction stagiaire :**

★★★★★

100 %

- Nombre d'apprenants formés : 244 salariés formés en Organisation/Qualité en 2021 (10520 heures de formation)

Pour obtenir des données précises, merci de contacter notre serviceQualité.

Indicateurs mis à jour le 26/09/2022

référent handicap du centre). En savoir +, contacter notre référent handicap : **ICI**

Coût

720 € HT

Modalités et moyens pédagogiques

Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

Moyens pédagogiques

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

Équipe pédagogique

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

Modalités d'évaluation et d'examen

Utilisation d'une grille de compétences lors des mises en situation collectives et individuelles.

Validation

Remise d'une attestation de compétences

Contacts

Contactez votre conseiller▪ère inter :

- DPT 22-29 |Nadia LE CHANU| 02 96 58 69 86
- DPT 35-56 |Corinne PRIGENT| 02 96 58 07 27
- Vitré | Katia CANTIN | 02 99 74 11 89