

## ORGANISATION ET PERFORMANCE INDUSTRIELLE

# Appréhender l'environnement qualité



Date de dernière mise à jour 01 avril  
2021

## Durée et organisation

Durée 2 jours

### Lieu | Date

Au moins une session de formation est proposée chaque année, sur au moins l'un de nos sites en Bretagne : Brest, Bruz/Rennes, Lorient, Plérin/Saint-Brieuc, Quimper, Redon, Vitré.

## Objectif de la formation

À l'issue de la formation, les stagiaires devront être capables de :

- ▶ Acquérir une base culturelle sur la qualité pour être capable de prendre du recul sur les enjeux d'une démarche qualité et s'impliquer dans la réussite d'une démarche qualité

## Programme

### Le langage de la qualité

- ▶ La terminologie
- ▶ Les outils et méthodes dédiés à la qualité

### La problématique de la qualité

- ▶ La place du client
- ▶ La culture qualité dans l'entreprise

### Admission

#### Public

- ▶ Tous publics : salariés, demandeurs d'emploi, ...

#### Pré-requis d'entrée en formation

Avoir une culture qualité.

#### Modalités et délais d'accès

##### Modalités

Inscription et signature de la convention de formation

##### Délais d'accès

Formation proposée pour minimum 1 session par an. Les inscriptions sont acceptées jusqu'à la semaine précédant le démarrage de la formation.

##### Parcours adaptés

Adaptation possible du parcours selon profil du stagiaire

##### Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre). En savoir +, contacter notre référent handicap : **ICI**

### Coût

720 € HT

### Modalités et moyens

- ▶ L'enjeu d'un système de management de la qualité
- ▶ Le principe de l'amélioration continue
- ▶ La place du « Lean Management » par rapport à la qualité
- ▶ L'implication économique de la qualité
- ▶ Le déploiement d'une démarche qualité dans un système de production

## Le cheminement historique des normes associées à la qualité

- ▶ De l'assurance qualité à la maîtrise des risques
- ▶ L'évolution des normes ISO 9001 au fil de temps

## Le référentiel de base

- ▶ La norme ISO 9001-V2015
- ▶ « L'esprit ISO »

## La démarche de certification

- ▶ Les enjeux de la certification
- ▶ Le diagnostic qualité
- ▶ La gestion d'un projet de certification
- ▶ La rédaction des documents

## Indicateurs de performance

- ▶ **Satisfaction stagiaire :**



**97 %**

244 salariés formés en Organisation/Qualité en 2021 (10520 heures de formation)

Pour obtenir des données précises, merci de contacter notre service [Qualité](#).

Indicateurs mis à jour le 25/09/2022

## pédagogiques

### Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

### Moyens pédagogiques

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

### Équipe pédagogique

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

## Modalités d'évaluation et d'examen

- ▶ QCM
- ▶ TRAVAUX PRATIQUES

## Validation

Remise d'une attestation de compétences

## Contacts

Contactez votre conseiller·ère inter :

- ▶ DPT 22-29 | [Nadia LE CHANU](#) | 02 96 58 69 86
- ▶ DPT 35-56 | [Corinne PRIGENT](#) | 02 96 58 07 27
- ▶ Vitré | [Katia CANTIN](#) | 02 99 74 11 89