

ORGANISATION ET PERFORMANCE
INDUSTRIELLE

Statistic Process Control (SPC) Maîtrise statistique du processus (MSP)



Date de dernière mise à jour 29 avril
2024

Durée et organisation

Durée 4 jours

Lieu | Date

Au moins une session de formation est proposée chaque année, sur au moins l'un de nos sites en Bretagne : Brest, Bruz/Rennes, Lorient, Plérin/Saint-Brieuc, Quimper, Redon, Vitré.

Objectif de la formation

À l'issue de la formation, les stagiaires devront être capables de :

- Acquérir les méthodes et les outils d'application du SPC

Programme

Présentation du SPC

- Définition du SPC
- L'évolution de la fonction contrôle
- Le SPC outil d'amélioration et de maîtrise de la qualité en production
- Les conditions préalables de mise en œuvre

Admission

Public

- Tous publics : salariés, demandeurs d'emploi, ...

Pré-requis d'entrée en formation

- Pas de pré-requis

Modalités et délais d'accès

Modalités

Inscription et signature de la convention de formation

Délais d'accès

Formation proposée pour minimum 1 session par an. Les inscriptions sont acceptées jusqu'à la semaine précédant le démarrage de la formation.

Parcours adaptés

Adaptation possible du parcours selon profil du stagiaire

Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre). En savoir +, contacter notre référent handicap : **ICI**

Coût

Rappel des bases statistiques et des capacités

- ▶ Statistiques descriptives
- ▶ Bases statistiques
 - ▶ Les éléments de mesure de tendance centrale et de dispersion
 - ▶ Loi normale
 - ▶ Les tests de normalité : droite de Henry - test du X2
- ▶ Causes assignables, causes aléatoires

Outils spécifiques du SPC

- ▶ Capacité des instruments de mesure
- ▶ Les cartes de contrôle
 - ▶ La collecte des données et leur enregistrement
 - ▶ La construction d'une carte de contrôle
 - ▶ Les cartes de contrôle aux mesures ; méthode de détermination des limites
 - ▶ Les cartes de contrôle par attributs P, nP, U et C ; méthode de détermination des limites
 - ▶ L'interprétation des cartes de contrôle : tendances, causes
 - ▶ Efficacité des cartes de contrôle
 - ▶ Le journal de bord de processus
 - ▶ Les indicateurs de capacité machine et de capacité du processus
 - ▶ La capacité des instruments de mesure

Les principes d'échantillonnage et de contrôle d'entrée

- ▶ Echantillonnage
 - ▶ Intervalles de confiance
 - ▶ Définition de l'échantillonnage
 - ▶ Comprendre l'échantillonnage
 - ▶ Plans et inspection par échantillonnage
 - ▶ Courbes d'efficacité
 - ▶ Risque client et fournisseur
 - ▶ N.Q.A.
- ▶ Contrôle d'entrée (réception approvisionnements et/ou produits finis)
 - ▶ Situation des contrôles
 - ▶ Typologie des contrôles
 - ▶ Définitions : Lettre code, N.Q.A., Niveaux de contrôle, Début, Poursuite
 - ▶ Début de contrôle : Plans simples, Plans doubles, Plans multiples
 - ▶ Poursuite de contrôle : Contrôles de séries de lots, Contrôles renforcés, réduits

Démarche et mode de gestion sous Excel

- ▶ Informatisation de carte avec Excel

1440 € HT

Modalités et moyens pédagogiques

Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

Moyens pédagogiques

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

Équipe pédagogique

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

Modalités d'évaluation et d'examen

- ▶ QCM
- ▶ ÉTUDES DE CAS

Validation

Remise d'une attestation de compétences

Contacts

Contactez votre conseiller référent :

- ▶ DPT 22-29 | **Nadia LE CHANU** | 02 96 58 69 86
- ▶ DPT 35-56 | **Corinne PRIGENT** | 02 96 58 07 27
- ▶ Vitré | **Katia CANTIN** | 02 99 74 11 89

Indicateurs de performance

► **Satisfaction stagiaire :**



96 %

- Nombre d'apprenants formés : 244 salariés formés en Organisation/Qualité en 2021 (10520 heures de formation)

Pour obtenir des données précises, merci de contacter notre service **Qualité**.

Indicateurs mis à jour le 27/09/2022