

ORGANISATION ET PERFORMANCE INDUSTRIELLE

Pratique de l'audit système et/ou processus



Date de dernière mise à jour 04 février
2022

Durée et organisation

Durée 2 jours

Lieu | Date

Au moins une session de formation est proposée chaque année, sur au moins l'un de nos sites en Bretagne : Brest, Bruz/Rennes, Lorient, Plérin/Saint-Brieuc, Quimper, Redon, Vitré.

Objectif de la formation

À l'issue de la formation, les stagiaires devront être capables de :

- ▶ Planifier, préparer, pratiquer un audit qualité process et système dans un environnement des normes ISO conformément à la norme ISO 19011
- ▶ Faire évoluer le système de management et la qualification des process par l'audit

Programme

Rappel sur les normes ISO (9001, 14001...)

Les principes généraux de l'audit

- ▶ Définitions et objectifs - La qualification de l'auditeur
- ▶ Le planning d'audit annuel

Admission

Public

- ▶ Tous publics : salariés, demandeurs d'emploi, ...

Pré-requis d'entrée en formation

Avoir une culture QSE et connaître les principes des normes ISO (9001, 14001, 45001, 50001).

Modalités et délais d'accès

Modalités

Inscription et signature de la convention de formation

Délais d'accès

Formation proposée pour minimum 1 session par an. Les inscriptions sont acceptées jusqu'à la semaine précédant le démarrage de la formation.

Parcours adaptés

Adaptation possible du parcours selon profil du stagiaire

Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre). En savoir +, contacter notre référent handicap : **ICI**

Coût

720 € HT

La préparation de l'audit

- ▶ Méthodologie de l'audit
- ▶ La prise de connaissance documentaire
- ▶ La préparation du questionnaire
- ▶ Le plan d'audit et sa communication

Le déroulement de l'audit

- ▶ La déontologie de l'auditeur - La réunion d'ouverture
- ▶ L'investigation de terrain - La collecte des preuves
- ▶ La prise de note - La réunion de clôture

L'exploitation de l'audit

- ▶ L'arbitrage remarques / non-conformités
- ▶ La rédaction du rapport d'audit
- ▶ Le suivi des actions décidées

Étude de cas

A partir de documents de l'entreprise ou en situation reconstituée

Indicateurs de performance

- ▶ **Satisfaction stagiaire :**



87.50 %

- ▶ Nombre d'apprenants formés : 244 salariés formés en Organisation/Qualité en 2021 (10520 heures de formation)

Pour obtenir des données précises, merci de contacter notre service **Qualité**.

Indicateurs mis à jour le 26/09/2022

Modalités et moyens pédagogiques

Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

Moyens pédagogiques

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

Équipe pédagogique

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

Modalités d'évaluation et d'examen

- ▶ TRAVAUX PRATIQUES
- ▶ QCM
- ▶ GRILLE D'ÉVALUATION

Validation

Remise d'une attestation de compétences

Contacts

Contactez votre conseiller référent inter :

- ▶ DPT 22-29 | **Nadia LE CHANU** | 02 96 58 69 86
- ▶ DPT 35-56 | **Corinne PRIGENT** | 02 96 58 07 27
- ▶ Vitré | **Katia CANTIN** | 02 99 74 11 89