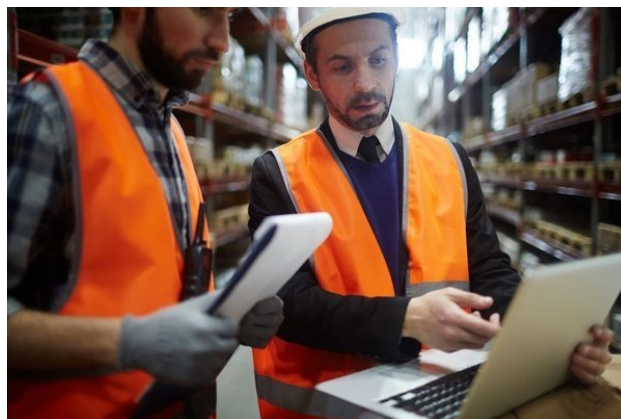


# Technicien·ne en logistique d'entrepôt



Date de dernière mise à jour 30 avril  
2024



Formation éligible au CPF

## Métier

Le·la technicien·ne en logistique d'entrepôt **contribue au fonctionnement optimal de l'entrepôt** dans le respect des procédures et des règles d'hygiène et de sécurité, de sûreté, de qualité et de protection de la santé au travail.

Il·elle organise, coordonne et contrôle au quotidien la réception, le stockage, la préparation et l'expédition des marchandises. Il·elle contribue à l'organisation optimale des flux de marchandises dans l'entrepôt et encadre l'équipe d'opérateurs dans la zone d'entrepôt dont il·elle a la charge.

## Durée et organisation

### Formation continue

- **Durée** : 5 mois | 805 heures de formation dont 595 heures au centre et 210 heures en entreprise
- **Stages** : 2 périodes en entreprise sont prévues

CENTRE

STAGE

CENTRE

STAGE

CENTRE

### Lieu | Date

PLÉRIN | SAINT-BRIEUC | Du 25/03/2024 au 27/09/2024

VITRÉ | Du 11/03/2024 au 10/09/2024

## Admission

### Public

- Les personnes de moins de 26 ans en recherche d'emploi.
- Les personnes de plus de 26 ans et +, inscrites à Pôle Emploi.

### Pré-requis d'entrée en formation

- Niveau BAC ou équivalent ou niveau CAP/BEP avec expérience dans le domaine
- Bureautique : utiliser un logiciel de traitement de texte et tableur

**Qualités appréciées**: aptitude relationnelle et capacité à animer une équipe

## Modalités et délais d'accès

### Modalités

Information collective | Dossier de candidature  
Positionnement | Entretien Individuel

- Connaître les dates des prochaines sessions d'informations collectives et de recrutement

**ICI.**

### Délais d'accès

Les processus d'intégration sont organisés 3 mois

## Objectif de la formation

A l'issue de la formation, les apprenants devront être capables de :

- ▶ Contrôler les documents et les opérations liés aux flux de marchandises en entrepôt
- ▶ Vérifier la conformité de l'implantation des marchandises, des stocks physiques et informatiques
- ▶ Veiller au respect des règles de sécurité liées aux matériels de manutention et de stockage
- ▶ Adapter au quotidien les activités liées aux flux de marchandises en entrepôt
- ▶ Etablir le planning d'activité des opérateurs en entrepôt
- ▶ Suivre les ratios de production (tableau de bord)
- ▶ Encadrer une équipe
- ▶ Participer à l'amélioration continue de l'entrepôt
- ▶ Mettre en œuvre et faire respecter les règles de qualité et de sécurité dans un entrepôt
- ▶ Communiquer avec les différents interlocuteurs dans le cadre de l'activité d'un entrepôt

### SECTEURS CONCERNÉS

*Tout secteur ou service commercial ou industriel comportant une activité de stockage : entrepôts, dépôts d'entreprise de production ou plates-formes de distribution, drives, ...*

## Programme

### BLOC 1 | Coordonner, réguler et contrôler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt | 217h

- ▶ Contrôler les documents et les opérations liés aux réceptions et expéditions de marchandises en entrepôt
- ▶ Vérifier la conformité de l'implantation des marchandises, des stocks physiques et informatiques
- ▶ Veiller au respect des règles de sécurité liées aux matériels de manutention et de stockage
- ▶ Adapter au quotidien les activités liées aux flux de marchandises en entrepôt

### BLOC 2 | Planifier et encadrer les activités d'une équipe d'opérateurs en entrepôt | 154h

- ▶ Établir le planning d'activité des opérateurs en entrepôt
- ▶ Suivre l'activité d'une équipe d'opérateurs en entrepôt dans un tableau de bord
- ▶ Encadrer une équipe d'opérateurs en entrepôt
- ▶ Participer à l'amélioration continue de l'entrepôt

### MODULES COMPLÉMENTAIRES ASSOCIÉS AUX BLOCS 1 ET 2 | 98h

avant le démarrage des sessions de formation. Les sessions sont définies par le financeur et consultables sur le site du Gref.

### Parcours adaptés

Adaptation possible du parcours selon les pré-requis

### Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre). En savoir +, contacter notre référent handicap : **ICI**

### Coût

- ▶ Demandeur d'emploi : formation gratuite (financée par la Région Bretagne et le Fonds Social Européen), aide financière possible selon critères définis par la région Bretagne (nous consulter).



- ▶ Salarié : des financements sont possibles selon les situations (CPF, CPF Projet de Transition Professionnelle, plan de formation de l'employeur, CSP Contrat de Sécurisation Professionnelle, CFP,...).

Nos conseillers vous accompagnent dans le montage financier de votre projet de formation.

*En savoir + sur les dispositifs spécifiques aux demandeurs d'emploi **ICI**.*

### Modalités et moyens pédagogiques

#### Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

#### Moyens pédagogiques

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

#### Équipe pédagogique

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

### Modalités d'évaluation et

- ▶ Préparation au passage des CACES® R489 catégories 1,3 et 5
- ▶ Préparation au passage des CACES® R486 nacelles, PEMP
- ▶ Maîtriser les bases de l'anglais

## BLOC TRANSVERSAL | 126h

- ▶ Respecter les règles d'hygiène et de sécurité
- ▶ Prévenir les risques liés à l'activité physique (gestes et postures)
- ▶ S'approprier les outils bureautiques
- ▶ Accompagner le projet de formation
- ▶ Exploiter les périodes en entreprise
- ▶ Maîtriser les techniques de recherche d'emploi
- ▶ Promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes et l'égalité professionnelle
- ▶ Favoriser le développement durable
- ▶ Accompagner à la certification

## 2 PÉRIODES ENTREPRISE

- ▶ STAGE 1 | 2 semaines | 70h
  - ▶ Découvrir l'entreprise, son organisation, sa logistique, ses contraintes, ses cadences...
  - ▶ Mettre en application les premiers acquis de la formation en réception de marchandises
  - ▶ Appréhender le métier et ses conditions d'exercice en situation réelle
  - ▶ Définir le projet
- ▶ STAGE 2 | 4 semaines | 140h
  - ▶ Coordonner, réguler et contrôler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt
  - ▶ Planifier et encadrer les activités d'une équipe d'opérateurs en entrepôt
  - ▶ Proposer sa candidature

## BON À SAVOIR

*Le•la technicien•ne en logistique d'entrepôt exerce son activité dans les entrepôts ou magasins de stockage, pour des prestataires de service logistiques ou pour des entreprises industrielles, de commerce de gros, ou de distribution.*

*Il•elle travaille sous la responsabilité d'un responsable d'exploitation ou d'un chef de dépôt qui définit des objectifs de performance (production, qualité et service client). Il•elle organise son activité, dont il•elle rend compte au quotidien.*

*Les conditions d'exercice de l'emploi et l'environnement du travail sont impactés par le mode d'organisation de l'entrepôt, son système de gestion informatisé, le degré d'automatisation du site, la nature et les caractéristiques des marchandises.*

*L'emploi peut s'exercer dans un environnement bruyant et nécessite de nombreux déplacements dans l'entrepôt. Le port d'équipements de protection individuelle est requis. En fonction des contraintes de l'activité du site, des fluctuations et aléas, les horaires de travail peuvent être décalés ou postés et des astreintes sont possibles.*

Chiffres non significatifs pour cette formation

Pour obtenir des données précises, merci de contacter notre service **Qualité**.

## d'examen

### Modalités d'évaluation

- ▶ Exercices pratiques et théoriques

### Modalités d'examen

Les candidats•es sont présentés•ées aux épreuves générales et techniques du **Titre Professionnel Technicien•ne en logistique d'entrepôt**, diplôme délivré par le Ministère chargé de l'emploi.

- ▶ Mise en situation professionnelle ou présentation d'un projet réalisé en amont | 4h30
- ▶ Dossier professionnel et annexes éventuelles
- ▶ Entretien technique | 1h
- ▶ Résultats des évaluations passées en cours de formation
- ▶ Entretien final avec le jury | 30 mn

### Durée totale de l'épreuve pour le candidat | 6h

#### À NOTER : Accompagnement en cas d'échec à la certification

*En cas d'échec à la certification, il est prévu un accompagnement par l'équipe pédagogique afin de permettre au stagiaire de se présenter à nouveau à la certification. Il est également prévu de prendre contact avec son prescripteur, afin de permettre un accompagnement global du stagiaire qui réduira les facteurs d'échec au deuxième passage de la certification. Par ailleurs, nous validons, dans le livret de suivi individuel de formation, les compétences acquises. Ce document constitue un volet de son portefeuille de compétences.*

## Validation

### Titre professionnel Technicien•ne en Logistique d'Entrepôt

- ▶ Titre professionnel de niveau 4 (BAC)
- ▶ Code RNCP\* : **36237**
- ▶ Certificateur : Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion
- ▶ Date d'échéance de l'enregistrement : 21-04-2027

Le titre professionnel est composé de plusieurs blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP).

- ▶ BLOC 1 | Coordonner, réguler et contrôler l'activité liée aux flux de marchandises dans l'entrepôt
- ▶ BLOC 2 | Planifier et encadrer les activités d'une équipe d'opérateurs en entrepôt

La formation peut être validée totalement ou partiellement par acquisition d'un ou plusieurs blocs de compétences.

*\*Répertoire National de la Certification Professionnelle*

## Passerelles, poursuites d'études et débouchés

Cette formation a pour premier objectif l'insertion professionnelle.

### ► Poursuite possible (niveau 5 | BAC+2)

- Technicien·ne Supérieur·e en méthodes et exploitation logistique

### ► Exemples de métiers

- Chef·fe d'équipe en entrepôt, Chef·fe d'équipe plateforme logistique, Chef·fe de secteur logistique, Responsable préparation, réception, expédition, tenue des stocks, Chef·fe de quai logistique, Superviseur·se logistique...

## Contacts

- PLÉRIN | Erwan PAPON | 06 76 78 81 52
- BREST | Céline MONNIER | 07 61 53 34 92
- QUIMPER | Karine PELLÉ | 06 74 79 45 41
- BRUZ | REDON | Isabelle ROBE | 06 77 62 89 55
- VITRÉ | Benoît LEBRAS | 06 62 17 36 66
- LORIENT | Martine HUIBAN | 06 68 67 04 47

## A noter

Dispositif Région Bretagne



**QUALIF** Emploi

Cette formation est également proposée dans le cadre de contrats d'apprentissage. [En savoir +](#)