

# Performance Opérationnelle



Date de dernière mise à jour 07 juin  
2023

## Durée et organisation

Durée 4 jours

### Lieu | Date

Au moins une session de formation est proposée chaque année, sur au moins l'un de nos sites en Bretagne : Brest, Bruz/Rennes, Lorient, Plérin/Saint-Brieuc, Quimper, Redon, Vitré.

## Objectif de la formation

À l'issue de la formation, les stagiaires devront être capables de :

- ▶ Maîtriser les outils d'analyse de la performance opérationnelle
- ▶ Mettre en œuvre un pilotage opérationnel AGILE
- ▶ Savoir conduire au changement

## Programme

### Jour 1 | Etat des lieux et cartographie opérationnelle de l'entreprise

- ▶ Initiation à la modélisation de processus
- ▶ Découverte et mise en œuvre de la VSM (Value Stream Mapping)
- ▶ Mise en œuvre sur une étude de cas

### Jour 2 | Méthode de résolution de problème

- ▶ Initiation à la méthode de résolution de problème

## Admission

### Public

- ▶ Tous publics : salariés, demandeurs d'emploi, ...

### Pré-requis d'entrée en formation

- ▶ Techniciens et responsables de production, de logistique et/ou de service désirant s'initier, progresser et déployer une stratégie pragmatique et AGILE d'optimisation de sa performance opérationnelle
- ▶ Maîtrise des savoirs fondamentaux

### Modalités et délais d'accès

#### Modalités

Inscription et signature de la convention de formation

#### Délais d'accès

Formation proposée pour minimum 1 session par an. Les inscriptions sont acceptées jusqu'à la semaine précédant le démarrage de la formation.

#### Parcours adaptés

Adaptation possible du parcours selon profil du stagiaire

#### Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre). En savoir +, contacter notre référent handicap : **ICI**

- ▶ Découverte et mise en œuvre des outils de compréhension et d'analyse de problématique :
  - ▶ QQQCCP
  - ▶ Pareto et graphique ABC
  - ▶ 5 pourquoi
  - ▶ Brainstorming

### Jour 3 | Evaluation des risques, calcul de RSI et priorisation

- ▶ Apprendre à évaluer les risques d'un projet / plan d'action
- ▶ Savoir calculer un retour sur investissement d'un projet / plan d'action
- ▶ Apprendre à prioriser les actions à mettre en œuvre
- ▶ Découverte et mise en œuvre des outils dédiés :
  - ▶ Matrice d'évaluation des risques
  - ▶ Matrice de décision

### Jour 4 | Mise en œuvre d'un pilotage opérationnel AGILE et savoir conduire le changement

- ▶ Savoir établir un plan d'action centré sur la valeur ajoutée et le mettre en œuvre
- ▶ Savoir définir des indicateurs de pilotage pertinents pour atteindre les objectifs
- ▶ Maîtriser les risques d'un projet / plan d'action
- ▶ Initiation au management de projet AGILE
- ▶ Management visuel, routine d'animation et conduite d'une équipe vers l'autonomie
- ▶ Définition d'un planning projet d'optimisation de la performance globale

## Indicateurs de performance

Pour obtenir des données précises, merci de contacter notre service Qualité.

### Coût

1440 € HT

### Modalités et moyens pédagogiques

#### Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

#### Moyens pédagogiques

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

#### Équipe pédagogique

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

### Modalités d'évaluation et d'examen

- ▶ Utilisation d'une grille de compétences lors des mises en situations collectives et individuelles

### Validation

- ▶ Attestation de compétences

### Contacts

Contactez votre conseiller·ère inter :

- ▶ DPT 22-29 | Nadia LE CHANU | 02 96 58 69 86
- ▶ DPT 35-56 | Corinne PRIGENT | 02 96 58 07 27
- ▶ Vitré | Katia CANTIN | 02 99 74 11 89