

# Préparateur·trice de commandes en entrepôt



Date de dernière mise à jour 29 avril  
2024



Formation éligible au CPF

## Métier

Le·la préparateur·trice de commandes en entrepôt prépare les produits pour les clients et les emballe pour l'expédition.

Il·elle conduit des chariots de manutention industrielle à conducteur porté de catégorie 1A en sécurité et utilise des terminaux informatiques fixes, embarqués ou portables reliés au système de gestion de l'entrepôt.

Il·elle peut ainsi agencer les commandes sur la palette, emballer, étiqueter, faire des allers retours entre la zone de stockage et la zone de préparation...

## Durée et organisation

### Formation continue

- ▶ **Durée** : 2 mois | 315 heures de formation dont 210 heures au centre et 105 heures en entreprise
- ▶ **Stages** : 2 périodes en entreprise sont prévues

CENTRE

STAGE

CENTRE

STAGE

CENTRE

Lieu | Date

PLÉRIN | SAINT-BRIEUC | Du 04/12/2024 au 18/02/2025

## Admission

### Public

- ▶ Les personnes de moins de 26 ans en recherche d'emploi.
- ▶ Les personnes de plus de 26 ans et +, inscrites à Pôle Emploi.

### Pré-requis d'entrée en formation

- ▶ Savoirs généraux : lire, écrire, compter
- ▶ **Important** : il faut être majeur pour la conduite des chariots

**Qualités appréciées** : logique, rigueur, maîtrise du socle commun des 4 opérations de base

## Modalités et délais d'accès

### Modalités

Information collective | Dossier de candidature  
| Positionnement | Entretien Individuel

- ▶ Connaître les dates des prochaines sessions d'informations collectives et de recrutement

**ICI.**

### Délais d'accès

Les processus d'intégration sont organisés 3 mois avant le démarrage des sessions de formation. Les sessions sont définies par le financeur et consultables sur le site du Gref.

## Objectif de la formation

A l'issue de la formation, les apprenants devront être capables de :

- ▶ Choisir les matériels adaptés en fonction de la commande à préparer et de la zone de prélèvement.
- ▶ Réaliser les contrôles adaptés aux différentes opérations liées à la préparation de commandes.
- ▶ Collecter les consignes et les informations et exploiter les documents et autres supports d'information liés à la préparation de commandes.
- ▶ Organiser son parcours de préparation pour optimiser les déplacements et la constitution de la charge.
- ▶ Prélever les produits en constituant une charge équilibrée dans un temps alloué.
- ▶ Valider les éléments de sa préparation dans un système de données informatisé.
- ▶ Repérer et signaler les anomalies sur les espaces de stockage et alerter si nécessaire.
- ▶ Effectuer un emballage et un sur-emballage adapté aux caractéristiques des produits et aux modes opératoires.
- ▶ Contrôler la préparation, l'étiqueter et la valider en fonction du document de préparation.
- ▶ Charger/décharger un véhicule à l'aide d'un engin de manutention de catégorie 1.

### SECTEURS CONCERNÉS

*Entrepôts et plateformes des entreprises du commerce de gros, de la grande distribution, de l'industrie, de la distribution spécialisée, du commerce en ligne, des prestataires logistiques...*

## Programme

### BLOC 1 | Préparer, emballer et expédier les commandes à l'aide d'un chariot à conducteur porté de la catégorie 1A | 82h

- ▶ Conduire en sécurité les chariots de manutention à conducteur porté de la catégorie 1A
- ▶ Préparer et emballer les commandes
- ▶ Charger, décharger les véhicules routiers à partir d'un quai et expédier les marchandises
- ▶ Identifier, signaler et corriger les anomalies dans l'entrepôt

### MODULE COMPLÉMENTAIRE ASSOCIÉ AU BLOC 1 | 35h

- ▶ Préparation au passage des CACES® R489 catégories 1,3 et 5

### BLOC TRANSVERSAL | 93h

- ▶ Respecter les règles d'hygiène et de sécurité

## Parcours adaptés

Adaptation possible du parcours selon les pré-requis

### Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre). En savoir +, contacter notre référent handicap : **ICI**

### Coût

L'offre QUALIF Emploi est proposée et financée par la Région Bretagne et le Fonds Social Européen.



- ▶ **Demandeur d'emploi** : Les coûts de formation peuvent être intégralement pris en charge par la Région Bretagne. La Région Bretagne peut attribuer en complément une aide financière pour couvrir une partie des frais liés à la formation (transport, restauration).
- ▶ **Salarié-e** : Des financements sont possibles selon les situations (CPF, CPF Projet de Transition Professionnelle, plan de formation de l'employeur, CSP Contrat de Sécurisation Professionnelle, CFP,...).

Nos conseillers vous accompagnent dans le montage financier de votre projet de formation.

*En savoir + sur les dispositifs spécifiques aux demandeurs d'emploi **ICI**.*

### Modalités et moyens pédagogiques

#### Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

#### Moyens pédagogiques

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

#### Équipe pédagogique

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

- ▶ Prévenir les risques liés à l'activité physique (gestes et postures)
- ▶ S'approprier les outils bureautiques
- ▶ Accompagner le projet de formation
- ▶ Exploiter les périodes en entreprise
- ▶ Maîtriser les techniques de recherche d'emploi
- ▶ Promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes et l'égalité professionnelle
- ▶ Favoriser le développement durable
- ▶ Accompagner à la certification

## 2 PÉRIODES ENTREPRISE

- ▶ STAGE 1 | 1 semaine | 35h
  - ▶ Découvrir l'entreprise, son organisation, sa logistique, ses contraintes, ses cadences...
  - ▶ Mettre en pratique les connaissances acquises en centre liées à la préparation de commandes
  - ▶ Appréhender le métier et ses conditions d'exercice en situation réelle
  - ▶ Définir le projet
  - ▶ Valider la trame du Dossier Professionnel du TITRE PRO Préparateur·trice de commandes en entrepôt
- ▶ STAGE 2 | 2 semaines | 70h
  - ▶ Mettre en œuvre en situation professionnelle la préparation et l'expédition des commandes en entrepôt
  - ▶ Appréhender l'utilisation d'un chariot automoteur de manutention à conducteur porté de catégorie A
  - ▶ Proposer sa candidature

## BON À SAVOIR

Le·la préparateur·trice de commandes en entrepôt travaille au sein d'une équipe, sous la responsabilité d'un coordinateur ou d'un chef d'équipe. Il·elle est en relation avec ses collègues préparateurs de commandes ou caristes, les autres opérateurs de l'entrepôt, les conducteurs routiers, le service maintenance et les responsables logistiques.

Il·elle manipule des charges avec des volumes, des poids différents et contenant des produits de natures variées et travaille généralement debout. Selon l'environnement et les types de produits, il·elle peut être exposé·e à un niveau sonore important, à des poussières ou à des températures négatives. Il·elle porte des équipements de protection individuelle. Ses horaires de travail peuvent être décalés ou postés.

Pas de données statistiques | 1ers sortants en 2024

Pour obtenir des données précises, merci de contacter notre service **Qualité**.

## Modalités d'évaluation et d'examen

### Modalités d'évaluation

- ▶ Exercices pratiques et théoriques

### Modalités d'examen

Les candidats·es sont présentés·ées aux épreuves générales et techniques du **Titre Professionnel Préparateur de Commandes en Entrepôt**.

- ▶ Mise en situation professionnelle ou présentation d'un projet réalisé en amont | 1h40
- ▶ Entretien technique | 20mn
- ▶ Dossier professionnel et annexes éventuelles
- ▶ Résultats des évaluations passées en cours de formation
- ▶ Entretien final avec le jury | 20 mn

**Durée totale de l'épreuve pour le candidat | 2h20**

### À NOTER : Accompagnement en cas d'échec à la certification

En cas d'échec à la certification, il est prévu un accompagnement par l'équipe pédagogique afin de permettre au stagiaire de se présenter à nouveau à la certification. Il est également prévu de prendre contact avec son prescripteur, afin de permettre un accompagnement global du stagiaire qui réduira les facteurs d'échec au deuxième passage de la certification. Par ailleurs, nous validons, dans le livret de suivi individuel de formation, les compétences acquises. Ce document constitue un volet de son portefeuille de compétences.

## Validation

### Titre Professionnel Préparateur·trice de Commandes en Entrepôt

- ▶ Titre professionnel de niveau 3 (CAP/BEP)
- ▶ Code RNCP\* : 34860
- ▶ Certificateur : Ministère du travail, du plein emploi et de l'insertion
- ▶ Date d'échéance de l'enregistrement : 28-07-2025

Le titre professionnel est composé d'un bloc de compétences dénommé certificat de compétences professionnelles (CCP).

- ▶ BLOC 1 | Préparer, emballer et expédier les commandes à l'aide d'un chariot à conducteur porté de la catégorie 1A

### En plus de la certification

- ▶ Passage d'une ou plusieurs catégories de CACES® R489.

\*Répertoire National de la Certification Professionnelle

## Passerelles, poursuites d'études et débouchés

Cette formation a pour premier objectif l'insertion professionnelle.

- ▶ **Passerelles possibles** (niveau 3 | CAP-BEP)
  - ▶ Agent·e Magasinier·ère
  - ▶ TITRE PRO AM - Agent Magasinier·ère en alternance
- ▶ **Poursuites possibles** (niveau 4 | BAC)
  - ▶ Technicien·ne en Logistique d'Entreposage
  - ▶ TITRE PRO TLE - Technicien·ne en Logistique d'Entreposage en alternance
- ▶ **Exemples de métiers**
  - ▶ Préparateur de commandes, Préparateur logistique en entrepôt, Étiqueteur Pointeur, Agent logistique...

## Contacts

- ▶ PLÉRIN | Erwan PAPON | 06 76 78 81 52
- ▶ BREST | Céline MONNIER | 07 61 53 34 92
- ▶ QUIMPER | Karine PELLÉ | 06 74 79 45 41
- ▶ BRUZ | REDON | Isabelle ROBE | 06 77 62 89 55
- ▶ VITRÉ | Benoît LEBRAS | 06 62 17 36 66
- ▶ LORIENT | Martine HUIBAN | 06 68 67 04 47

## A noter

Dispositif Région Bretagne



**QUALIF** Emploi

Cette formation est également proposée dans le cadre de contrats d'alternance. [En savoir +](#)