

ORGANISATION ET PERFORMANCE INDUSTRIELLE

# **Norme ISO 9001**



Date de dernière mise à jour 04 février 2022

# Durée et organisation

Durée 3 jours

### Lieu | Date

Au moins une session de formation est proposée chaque année, sur au moins l'un de nos sites en Bretagne : Brest, Bruz/Rennes, Lorient, Plérin/Saint-Brieuc, Quimper, Redon, Vitré.

# Objectif de la formation

À l'issue de la formation, les stagiaires devront être capables de :

- Comprendre et d'interpréter la norme ISO 9001
- Faire le lien entre l'ISO 9001 et les particularités d'une activité en vue de son application
- Jouer un rôle majeur dans l'animation d'une démarche qualité ISO 9001

# **Programme**

### Les principes généraux

- Evolution historique de la norme
- L'approche processus pour atteindre un résultat collectif
- L'écoute du client
- Le déploiement des objectifs

### **Admission**

#### **Public**

Tous publics : salariés, demandeurs d'emploi,

### Pré-requis d'entrée en formation

Avoir une culture qualité

#### Modalités et délais d'accès

#### Modalités

Inscription et signature de la convention de formation

#### Délais d'accès

Formation proposée pour minimum 1 session par an. Les inscriptions sont acceptées jusqu'à la semaine précédent le démarrage de la formation.

#### Parcours adaptés

Adaptation possible du parcours selon profil du stagiaire

#### Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre). En savoir +, contacter notre référent handicap : **ICI** 

### Coût

1080 € HT

# Modalités et moyens pédagogiques

L'amélioration continue

#### Interprétation de la norme

- L'esprit de la norme
- Compréhension des exigences et chapitres de la norme

## Application de la norme

- Identification des processus
- Evaluation des risques à maîtriser
- Intégration des exigences dans le système qualité documentaire
- Gestion d'un projet qualité

### La mesure de la performance

- Création des tableaux de bord de qualité
- Détermination des objectifs
- Animation et planification de l'amélioration

# Indicateurs de performance

Satisfaction stagiaire :



100 %

Nombre d'apprenants formés : 244 salariés formés en Organisation/Qualité en 2021 (10520 heures de formation)

Pour obtenir des données précises, merci de contacter notre serviceQualité.

Indicateurs mis à jour le 26/09/2022

#### Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

#### Moyens pédagogiques

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

#### Équipe pédagogique

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

# Modalités d'évaluation et d'examen

- Utilisation d'une grille de compétences lors des entrainements
- QCM

### **Validation**

Remise d'une attestation de compétences

#### **Contacts**

Contactez votre conseiller • ère inter :

- DPT 22-29 | Nadia LE CHANU | 02 96 58 69 86
- DPT 35-56 | Corinne PRIGENT | 02 96 58 07 27
- Vitré | Katia CANTIN | 02 99 74 11 89