

ORGANISATION ET PERFORMANCE
INDUSTRIELLE

Appréhender l'environnement qualité



Date de dernière mise à jour 01 avril
2021

Durée et organisation

Durée 2 jours

Lieu | Date

Au moins une session de formation est proposée chaque année, sur au moins l'un de nos sites en Bretagne : Brest, Bruz/Rennes, Lorient, Plérin/Saint-Brieuc, Quimper, Redon, Vitré.

Objectif de la formation

À l'issue de la formation, les stagiaires devront être capables de :

- ▶ Acquérir une base culturelle sur la qualité pour être capable de prendre du recul sur les enjeux d'une démarche qualité et s'impliquer dans la réussite d'une démarche qualité

Programme

Le langage de la qualité

- ▶ La terminologie
- ▶ Les outils et méthodes dédiés à la qualité

La problématique de la qualité

- ▶ La place du client
- ▶ La culture qualité dans l'entreprise

Admission

Public

- ▶ Tous publics : salariés, demandeurs d'emploi, ...

Pré-requis d'entrée en formation

Avoir une culture qualité.

Modalités et délais d'accès

Modalités

Inscription et signature de la convention de formation

Délais d'accès

Formation proposée pour minimum 1 session par an. Les inscriptions sont acceptées jusqu'à la semaine précédant le démarrage de la formation.

Parcours adaptés

Adaptation possible du parcours selon profil du stagiaire

Handicap

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap (moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre). En savoir +, contacter notre référent handicap : **ICI**

Coût

720 € HT

Modalités et moyens

- ▶ L'enjeu d'un système de management de la qualité
- ▶ Le principe de l'amélioration continue
- ▶ La place du « Lean Management » par rapport à la qualité
- ▶ L'implication économique de la qualité
- ▶ Le déploiement d'une démarche qualité dans un système de production

Le cheminement historique des normes associées à la qualité

- ▶ De l'assurance qualité à la maîtrise des risques
- ▶ L'évolution des normes ISO 9001 au fil de temps

Le référentiel de base

- ▶ La norme ISO 9001-V2015
- ▶ « L'esprit ISO »

La démarche de certification

- ▶ Les enjeux de la certification
- ▶ Le diagnostic qualité
- ▶ La gestion d'un projet de certification
- ▶ La rédaction des documents

Indicateurs de performance

▶ Satisfaction stagiaire :



97 %

244 salariés formés en Organisation/Qualité en 2021 (10520 heures de formation)

Pour obtenir des données précises, merci de contacter notre service [Qualité](#).

Indicateurs mis à jour le 25/09/2022

pédagogiques

Méthodes pédagogiques

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques et de mises en situations pratiques pour ancrer les apprentissages et/ou en distanciel pour certains modules.

Moyens pédagogiques

Salles de formation équipées et plateaux techniques adaptés et aménagés d'équipements spécifiques.

Équipe pédagogique

Formateurs experts titulaires au minimum d'un BAC+2/+4 et/ou d'une expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine, professionnels du métier, responsable de formation, direction de centre, conseillers formations, référent handicap, équipe administrative

Modalités d'évaluation et d'examen

- ▶ QCM
- ▶ TRAVAUX PRATIQUES

Validation

Remise d'une attestation de compétences

Contacts

Contactez votre conseiller·ère inter :

- ▶ DPT 22-29 | [Nadia LE CHANU](#) | 02 96 58 69 86
- ▶ DPT 35-56 | [Corinne PRIGENT](#) | 02 96 58 07 27
- ▶ Vitré | [Katia CANTIN](#) | 02 99 74 11 89